

ICS 33.030
CCS M 21

团 体 标 准

T/TAF 279—2025



移动应用支付适老化技术要求

Technical requirements for the age-friendly mobile applications payment

2025-05-12 发布

2025-05-12 实施

电信终端产业协会 发布

版权声明

本文件的版权属于电信终端产业协会，任何单位和个人未经许可，不得进行技术文件的纸质和电子等任何形式的复制、印刷、出版、翻译、传播、发行、合订和宣贯等，也不得未经允许采用其具体内容编制本团体以外各类标准和技术文件。如有以上需要请与本团体联系。

邮箱：tafrb@taf.org.cn

电话：010-82052809



目 次

前言	II
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 移动应用支付适老化通用设计规范	1
4.1 通用设计规范概述	1
4.2 支付流程可视化	1
4.3 支付流程互动反馈	1
4.4 支付回退操作	2
5 移动应用支付适老化专项设计规范	2
5.1 应用内支付	2
5.2 应用跳转支付	2
5.3 小程序支付	2
5.4 免密支付	2
5.5 多样化支付方式	2
5.6 支付多种验证	2
5.7 充足操作时间	2
6 移动应用支付适老化安全性规范	3
6.1 支付数据安全要求	3
6.2 支付风险提示	3
6.3 交易撤回机制	3
7 订阅服务技术要求	3
7.1 订阅服务须知	3
7.2 服务变更与退订	3
7.3 服务续费提醒	3
8 客服支持技术要求	3
参考文献	4

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由电信终端产业协会（TAF）提出并归口。

本文件起草单位：中国信息通信研究院、蚂蚁科技集团股份有限公司、深圳市信息无障碍研究会、深圳市联谛信息无障碍有限责任公司、金砖国家未来网络研究院（中国·深圳）。

本文件主要起草人：张洋、王莉、苏兆飞、李隽、陈辉、闫喆、雷鸣、戈志勇、孟凡玲、温鑫、胥云龙、欧章宇、戴维斯、吕尧、杨骅、曲佳宇、周珂欣。



移动应用支付适老化技术要求

1 范围

本文件规定了具有交易能力的移动应用（包括小程序）以及提供交易服务的互联网平台的支付适老化技术要求。

本文件适用于移动互联网应用（包括小程序）支付适老化功能的设计和开发。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 27912—2011 金融服务 生物特征识别安全框架

T/TAF 114—2022 移动应用适老化技术要求和测试方法

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

移动应用 mobile application

在移动设备上运行的应用程序软件。本文件所称移动应用包括移动应用小程序。

[来源：GB/T 37668—2019，定义2.2，有修改]

3.2

移动应用小程序 mini program

基于前端技术栈标准，依托于服务平台开发框架，具有原生APP体验的移动应用端子应用，以下移动应用小程序简称为小程序。

[来源：T/TAF 158—2023，定义3.5]

3.3

小程序服务平台 service platform of mini program

为移动应用小程序提供技术服务支持的平台。

[来源：T/TAF 158—2023，定义3.6]

4 移动应用支付适老化通用设计规范

4.1 通用设计规范概述

移动应用支付适老化设计规范要求按照老年人的需求从可感知性、可操作性、可理解性、兼容性和安全性五个方面进行设计。应符合T/TAF 114—2022的规定。

移动应用支付适老化通用设计规范应覆盖移动支付全流程，包括但不限于商品详情页、商品订单页、购物车、移动支付页面等商品和服务。

4.2 支付流程可视化

移动应用支付适老化流程中的每个关键步骤宜提供可视化提示，如进度条或步骤图标，帮助老年人了解处于移动支付的哪个阶段。

4.3 支付流程互动反馈

移动应用支付适老化宜加入交互反馈，如点击购买、支付等按钮时提供震动反馈或声音提示，帮助老年人确认操作。

4.4 支付回退操作

移动应用支付适老化宜支持回退操作。

5 移动应用支付适老化专项设计规范

5.1 应用内支付

老年人在使用适老化的移动应用购买商品和服务时，如果选择应用内部支付功能，支付功能应保持适老化交互和视觉设计的一致性，简化支付流程，尽量减少不必要的操作步骤。移动应用内支付流程可参考图1。

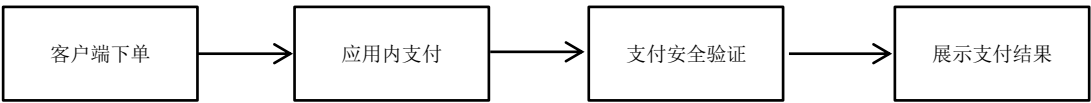


图1 应用内支付流程

5.2 应用跳转支付

当老年人使用适老化的移动应用购买商品和服务时，如需通过第三方支付平台(如支付宝、微信支付等)进行支付，这些平台宜为应用提供适老化的支付界面，以帮助老年人完成支付。移动应用跳转支付流程可参考图2。

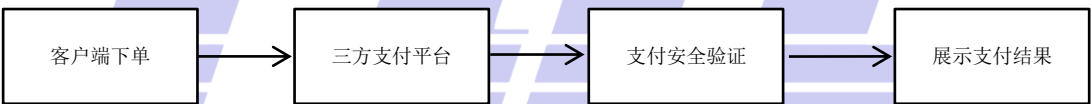


图2 应用跳转支付流程

5.3 小程序支付

当老年人通过适老化的小程序进行商品和服务购买时，小程序服务平台宜提供适老化模式的支付功能，保证适老化的支付流程。

5.4 免密支付

移动支付平台和商家不应默认勾选或其他方式，误导老年人开通免密支付，同时要提供便捷的关闭模式，应充分保障老年人的知情权和选择权。

5.5 多样化支付方式

移动应用支付适老化宜支持多种支付方式，如扫码支付、他人代付、NFC支付等，以满足老年人不同场景下的支付需求。

5.6 支付多种验证

移动应用支付适老化应在满足安全性的前提下，提供如指纹、面部识别等多种验证方式，以适应老年人的使用需求。

基于生物特征识别技术的支付方式，应符合GB/T 27912—2011的规定。

5.7 充足操作时间

在移动支付过程中，如果限时不是活动的必要部分或关键要素，且不会导致用户发生法律承诺或财务交易，则应为用户的操作留下充足时间，在用户操作完毕前不发生变化。具体要求如下：

- a) 支付时效：支付操作的倒计时时间应根据用户的实际操作需求进行合理设置，以确保用户有足够的时间完成操作，推荐最短支付时效不应低于 15 分钟；
- b) 短信验证码及付款验证码：短信验证码（含付款验证码）的有效时间应充分考虑用户输入和验证的便利性，推荐验证码的有效时间不应低于 5 分钟。

6 移动应用支付适老化安全性规范

6.1 支付数据安全要求

在移动应用支付适老化过程中，移动应用应对老年人的支付数据进行加密传输，防止信息泄露。

支付平台在支付时应应对操作系统进行系统安全检查，确保支付环境安全可靠，不存在木马病毒等安全风险。

6.2 支付风险提示

移动应用的移动支付系统在发现用户高风险操作时，如陌生人转账、检测到系统安全风险等，应提供明确的风险提示，降低老年人的支付风险。

6.3 交易撤回机制

移动应用针对非数字化商品，应提供给老年人交易撤回的权利，保证撤回时效性，宜提供客服支持协助老年人，降低老年人的支付风险。

7 订阅服务技术要求

7.1 订阅服务须知

在老年人开通订阅服务前，要以显著方式、清晰明确的语言向老年人告知服务的内容，扣费的金额和方式等信息。宜考虑使用视频、动画形式向用户介绍服务内容。

适老化应用在订购和续费过程中的操作流程和要求，应征得老年人同意，自动续费等需要提前提醒，确保老年人能够管理和理解其订阅服务的内容。

7.2 服务变更与退订

适老化应用的订阅服务及其续费应满足变更与退订便利的原则。在服务期间，服务提供商要为老年人提供便捷的取消或者变更服务的途径，确保老年人能够管理订阅服务。

7.3 服务续费提醒

在服务自动展期、自动续费等日期（至少）前5日，应以电话、短信、即时通信工具、电子邮件、消息推送等有效途径将服务内容、扣费金额等相关事宜告知老年人。

8 客服支持技术要求

适老化移动应用在提供互联网交易服务时，应特别为60岁以上的实名制老年人提供便捷的客服接入服务。应用应实现一键电话或网络接入在线人工客服的功能，避免老年人经历复杂的语音提示和数字选择等操作环节。

客服按钮应放置在商品详情页面、订单详情页面、我的页面上，并确保按钮标识明显，易于发现和使用。

参 考 文 献

- [1] GB/T 37036—2011 金融服务 生物特征识别安全框架
- [2] GB/T 37668—2019 信息技术 互联网内容无障碍可访问性技术要求与测试方法
- [3] GB/T 35273—2020 信息安全技术个人信息安全规范
- [4] GB/T 41391—2022 信息安全技术 移动互联网应用程序（App）收集个人信息基本要求
- [5] T/TAF 077 APP收集使用个人信息最小必要评估规范
- [6] T/TAF 114—2022 移动应用适老化技术要求和测试方法
- [7] T/TAF 158—2023 移动应用小程序适老化技术要求



电信终端产业协会团体标准
移动应用支付适老化技术要求

T/TAF 279—2025

*

版权所有 侵权必究

电信终端产业协会发布
地址：北京市西城区新街口外大街 28 号
电话：010-82052809
电子版发行网址：www.taf.org.cn

获取更多信息无障碍相关文档：www.aar.org.cn/knowledge
